



## 목 차

01

초기상담지 서식

02

욕구 및 위기도 통합조사 서식

03

욕구 및 자원 분류체계 개편

# 01 초기상담지 서식

초기상담									
상담번호	상담일자			( ) 차)상담					
상담자	소속			연락처					
의뢰경로	<input type="checkbox"/> 사각지대 조사 ( ) <input type="checkbox"/> 대상자(가족) ( ) <input type="checkbox"/> 기관 ( ) <input type="checkbox"/> 주민 ( )			의뢰사유					
상담장소	<input type="checkbox"/> 행정복지센터 <input type="checkbox"/> 대상자 가정 <input type="checkbox"/> 기타								
대상자	주민등록번호			성별 <input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여					
연락처	집(직장)	휴대전화	주소			등본주소 실거주주소			
사회보장급여	<input type="checkbox"/> 사회보장급여 수급(조회가능) <input type="checkbox"/> 사회보장급여 비수급								
가구유형	<input type="checkbox"/> 1인가구 <input type="checkbox"/> 한부모가구 <input type="checkbox"/> 부부+자녀가구 <input type="checkbox"/> 조부모+부모+자녀가구 <input type="checkbox"/> 조부모+손자녀가구 <input type="checkbox"/> 공동체(비혈연) <input type="checkbox"/> 소년소녀가구 <input type="checkbox"/> 부부중심가구 <input type="checkbox"/> 기타 ( )								
구성원 특성	<input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 다문화 <input type="checkbox"/> 복합이탈주민								
가족사항	관계	성명	주민등록번호 (외국인등록번호)	생애주기	장애등록여부	직업	전화번호		
주거형태	<input type="checkbox"/> 단독주택 <input type="checkbox"/> 아파트 <input type="checkbox"/> 연립주택·다세대주택 <input type="checkbox"/> 임대주택·아파트 <input type="checkbox"/> 비거주용 건물 내 주택 <input type="checkbox"/> 오피스텔 <input type="checkbox"/> 숙박업소 <input type="checkbox"/> 기숙사 및 특수 사회시설 <input type="checkbox"/> 판잣집, 비닐하우스, 컨테이너 등 <input type="checkbox"/> 노숙 <input type="checkbox"/> 기타 ( )								
주거점유형태	<input type="checkbox"/> 자가 <input type="checkbox"/> 전세 <input type="checkbox"/> 보증금 없는 월세 <input type="checkbox"/> 보증금 있는 월세 <input type="checkbox"/> 일세·사글세·연세 <input type="checkbox"/> 무상 <input type="checkbox"/> 시설 / 그룹홈 <input type="checkbox"/> 기타 ( )								
상담내용									
주요문제	<input type="checkbox"/> 경제 <input type="checkbox"/> 돌봄 <input type="checkbox"/> 신체 건강 <input type="checkbox"/> 정신 건강 <input type="checkbox"/> 주거 <input type="checkbox"/> 일자리 <input type="checkbox"/> 보육 및 교육 <input type="checkbox"/> 안전 <input type="checkbox"/> 법률 및 권익보장 <input type="checkbox"/> 관계 <input type="checkbox"/> 문화 및 여가								
상담결과 판정의견	<input type="checkbox"/> 사회보장급여 신청 <input type="checkbox"/> 서비스 연계 <input type="checkbox"/> 통합 사례 관리 <input type="checkbox"/> 타 사례 관리 사업 연계 <input type="checkbox"/> 기타 ( )								
상담자 종합의견									

대상자성명	대상자 주민등록번호		대상자 연락처		대상자전화번호	직장:	<input type="checkbox"/> 신규	<input type="checkbox"/> 재조사 ( )차			
주 소			대상자 연락처		대상자연락처:	비상연락처:	<input type="checkbox"/> 재조사 ( )차				
주거 사항	거처 유형		<input type="checkbox"/> 단독주택 <input type="checkbox"/> 아파트 <input type="checkbox"/> 연립주택 · 다세대주택 <input type="checkbox"/> 임대주택 · 아파트 <input type="checkbox"/> 비거주용 건물 내 주택 <input type="checkbox"/> 오피스텔 <input type="checkbox"/> 숙박업소 <input type="checkbox"/> 기숙사 및 특수 사회 시설 <input type="checkbox"/> 판잣집/비닐하우스/컨테이너 등 <input type="checkbox"/> 노숙 <input type="checkbox"/> 기타								
	주거 비용 부담유형		<input type="checkbox"/> 자가 <input type="checkbox"/> 전세 <input type="checkbox"/> 보증금 없는 월세 <input type="checkbox"/> 보증금 있는 월세 <input type="checkbox"/> 일세 · 시글세 · 연세 <input type="checkbox"/> 무상 <input type="checkbox"/> 시설/그룹홈 <input type="checkbox"/> 기타								
가족 사항	가구원 관계	가구원 성명	가구원 주민번호	가구원 나이	가구원 성별	가구원 동거	가구원 학력	가구원 직업	가구원 연락처	가구원 장애판정종류	비고
가구 유형	<input type="checkbox"/> 1인가구 <input type="checkbox"/> 한부모가구 <input type="checkbox"/> 한부모+자녀가구 <input type="checkbox"/> 부부+자녀가구 <input type="checkbox"/> 조부모+부모+자녀가구 <input type="checkbox"/> 조부모+손자녀가구 <input type="checkbox"/> 공동체(비혈연) <input type="checkbox"/> 소년소녀가구 <input type="checkbox"/> 소년중심가구 <input type="checkbox"/> 부부중심가구 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 다문화 <input type="checkbox"/> 북한이탈주민 <input type="checkbox"/> 기타										
서비스 이력	수혜자	개시일-종료일	급여 · 서비스명	서비스유형		제공주기		제공기관	서비스상태		

욕구 영역	대상자 성명	욕구 내용 (* 주요 현상 및 원인분류표 내용을 포함하여 작성)			위기도 문항	0	1	2	3	우선 순위
		주요현상	주요원인							
			원인1	원인2						
기초 생활 해결		<div>① 식비 부족</div> <div>② 주거비 부족</div> <div>③ 의료비 부족</div> <div>④ 교육비 부족</div> <div>⑤ 난방비 부족</div> <div>⑥ 공과금 체납</div> <div>⑦ 기타</div>	<div>■ 실직/휴업</div> <div>■ 파산</div> <div>■ 질병 및 상해</div> <div>■ 저임금</div> <div>■ 부양의무자의 부양기피</div> <div>■ 근로능력부족</div> <div>■ 정보부족</div> <div>■ 기타</div>	<div>1. 나 혹은 나의 가족은 돈이 없어서 어려움을 겪고 있다.</div> <div>① 돈이 없어서 식사를 못 하고 있거나 식료품 구입이 어렵다.</div> <div>② 치료비가 없어서 병원을 못 가고 있다.</div> <div>③ 집세가 3개월 이상 밀려있다.</div> <div>④ 공과금(사회보험료, 전화요금, 가스요금, 수도요금, 전기요금, 관리비 중 하나 이상)이 3개월 이상 연체되어 있다.</div> <div>⑤ 교육비를 기한 내 납부하지 못하고 있다.</div> <div>⑥ 돈이 없어서 계절에 맞는 의복을 마련할 수 없다.</div> <div>⑦ 난방비가 없어서 추운 겨울에 난방을 사용하지 못하고 있다.</div> <div>0) 해당사항이 0개인 경우</div> <div>1) 해당사항이 1개인 경우</div> <div>2) 해당사항이 2~3개인 경우</div> <div>3) 해당사항이 4개 이상인 경우 / 혹은 ①②③④ 중에 하나라도 해당하는 경우</div>						
	재정 관리	<div>① 수입 대비 과도한 지출 (불필요한 소비)</div> <div>② 부채, 신용불량, 압류</div>	<div>■ 재정관리능력부족: 지적장애, 치매, 정신질환, 미성년 등</div> <div>■ 파산</div> <div>■ 사고 및 질병, 범죄연루</div> <div>■ 기타</div>	<div>2. 나 혹은 나의 가족은 금전관리에 어려움이 있다.</div> <div>0) 어려움이 없다(해당사항 없음).</div> <div>1) 도움이 있으면 금전관리가 가능하다.</div> <div>2) 수입보다 지출이 더 많다.</div> <div>3) 금전관리 자체가 어렵다(개인 역량 부족, 건강, 장애, 기타 사유).</div> <div>3. 나 혹은 나의 가족은 빚과 관련된 문제를 해결하는데 어려움이 있다.</div> <div>0) 어려움이 없다(해당사항 없음). 1) 빚은 있으나 갚아 나가고 있다.</div> <div>2) 빚을 갚을 능력이 없다. 3) 지속적인 채무독촉을 받고 있다.</div>						
돌봄 지원	<div>① 식사 및 준비, 옷입기, 씻기, 화장실 가기, 외출하기, 약물복용 등 일상생활수행이 어려움</div> <div>② 긴급상황 대처 곤란</div> <div>③ 기타</div>	<div>■ 노쇠, 장애, 질병</div> <div>■ 돌봄 제공할 가족원이나 지지자원 없음/미약</div> <div>■ 기타</div>	<div>1. 나 혹은 나의 가족은 식사하기, 화장실 가기, 씻기, 옷입기 등 기본적인 일상생활 동작을 수행하는 데 어려움이 있다.</div> <div>0) 혼자 가능(해당사항 없음).</div> <div>1) 부분 도움 필요.</div> <div>2) 완전 도움 필요.</div> <div>2. 나 혹은 나의 가족은 보호가 필요한 가족원(노인, 장애인, 아동 등)을 돌보는 데 어려움이 있다.</div> <div>0) 어려움이 없다(해당사항 없음).</div> <div>1) 돌봄 능력이 부족하며 지원체계를 알지 못한다.</div> <div>2) 돌봄 능력은 있으나 돌봄 의지가 없다.</div>							
정 제										
욕 구 평 가										

욕구 영역	대상자 성명	욕구 내용 (* 주요 현상 및 원인분류표 내용을 포함하여 작성)			위기도 문항				우선 순위	
		주요현상	주요원인			0	1	2		3
			원인1	원인2	원인3					
특 별 보 姆	일상 생활 지원	* 의식주 관련 지원 부족 ① 식생활지원 ② 침에 맞는 의복이나 신발 ③ 생활용품 ④ 난방용품 ⑤ 기타	▪ 생활비 부족 ▪ 노쇠, 장애, 질병 ▪ 일상생활을 지원할 가족원이나 지지자원 없음/미약 ▪ 기타		3. 나 혹은 나의 가족은 의식주 자원*이 부족하여 일상생활을 유지하는데 어려움이 있다.  0) 어려움이 없다(해당사항 없음). 1) 약간 부족하지만 일상생활유지가 가능하다. 2) 일상생활유지에 일부 어려움이 있다. 3) 일상생활유지에 큰 어려움이 있다.  *의식주 자원 : 식품, 의복, 생활용품, 난방방 기구 등 기초적인 일상생활을 유지하는데 필요한 물품					
신체적 질환 관리		* 신체적 질병(질병명) ① 중증질환(암, 뇌혈관계 질환, 심장질환, 희귀 난치 질환) ② 만성질환(당뇨병, 고혈압 등) ③ 기타	▪ 유전, 생활습관, 노화, 사고 ▪ 치료동기부족 ▪ 질병관리능력부족 ▪ 질병관리자원 및 지원 체계부족 ▪ 기타		1. 나 혹은 나의 가족은 신체적 질환으로 어려움을 겪고 있다.  0) 어려움이 없다(해당사항 없음). 1) 신체적 질환이 있으나 일상생활 및 사회생활이 가능하다. 2) 신체적 질환으로 인해 일상생활이나 사회생활에 일부 어려움이 있다. 3) 신체적 질환으로 인해 일상생활이나 사회생활이 전혀 안 된다.					
신체적 건강 유지		① 영양결핍 ② 비만 ③ 기타	▪ 잘못된 식습관 및 생활습관 ▪ 정보 부족 ▪ 건강관리능력부족 ▪ 건강관리자원 및 지원 체계부족 ▪ 기타		2. 나 혹은 나의 가족은 신체적 건강 문제를 관리하는데 어려움이 있다.  0) 어려움이 없다(해당사항 없음). 1) 관리하는데 어려움이 있으나, 관리하기를 원하고 있다. 2) 관리하는데 어려움이 있고, 건강관리를 위한 지원체계가 충분하지 않다. 3) 관리하는데 어려움이 있고, 건강관리를 위한 지원체계가 전혀 없다.					

영 구 보姆

욕구 영역	대상자 성명	욕구 내용		위기도 문항				우선 순위		
		(* 주요 현상 및 원인분류표 내용을 포함하여 작성)		주요원인		0	1	2	3	
		주요현상		원인1	원인2					원인3
정신적 질환 관리		① 환각/망상(조현병) ② 기분장애(우울증, 조울증) ③ 불안 및 강박 ④ 중독문제(알코올, 약물, 도박, 인터넷게임 등) ⑤ 자해/자살 ⑥ 수면문제 ⑦ 성격문제 ⑧ 분노 조절, 공격적 행동 ⑨ 치매 ⑩ 이상한 행동 ⑪ 주의산만, 과잉행동 ⑫ 지적 및 발달 장애 ⑬ 기타	▪ 정신질환 ▪ 지적 및 발달장애 ▪ 심리적 외상 ▪ 가족갈등이나 가정불화 ▪ 치료동기부족 ▪ 질병관리능력부족 ▪ 질병관리지원 및 지원 체계부족 ▪ 기타	1. 나 혹은 나의 가족은 정신적 질환* 으로 어려움을 겪고 있다.  0) 어려움이 없다(해당사항 없음). 1) 정신질환이 있으나 증상 및 약물관리가 잘 되고 일상생활 및 사회생활이 대체로 가능하다. 2) 정신질환의 증상관리가 약물관리가 되지 않아 일상생활이나 사회생활에 어려움이 있다. 3) 정신질환의 증상관리가 약물관리가 되지 않아 자타해의 위험이 있다.  *정신적 질환 : 우울증, 조현병, 양극성장애 등의 정신질환 및 중독문제(알코올, 약물, 도박, 인터넷 게임 등) 등						
	정신적 건강			2. 나 혹은 나의 가족은 지난 6개월 동안 자살을 시도하거나 구체적인 방법을 생각한 적이 있다.  0) 해당사항 없음. 1) 자살을 생각한 적 있다. 2) 자살을 위한 구체적인 방법을 생각한 적 있다. 3) 자살을 시도한 적 있다.						
심리 · 정서적 건강 유지		① 대인기피, 은둔형 외톨이 ② 정서·행동상의 문제 ③ 스트레스 ④ 부적응	▪ 스트레스 ▪ 심리적 외상 ▪ 가족갈등이나 가정불화 ▪ 심리정서적 건강관리 능력부족 ▪ 심리정서적 건강관리지원 및 지원체계부족 ▪ 기타	3. 나 혹은 나의 가족은 심리 · 정서적 건강 문제*로 어려움을 겪고 있다.  0) 어려움이 없다(해당사항 없음). 1) 심리 · 정서적 건강 문제가 있으나 일상생활 및 사회생활이 대체로 가능하다. 2) 심리 · 정서적 건강문제로 일상생활이나 사회생활에 일부 어려움이 있다. 3) 심리 · 정서적 건강문제로 일상생활이나 사회생활이 전혀 안 된다.  *심리 · 정서적 건강 문제 : 진단받은 정신질환은 현재 없지만 심리적, 정서적 문제를 지니고 있는 경우						

욕 구 분 류

욕구 영역	대상자 성명	욕구 내용			위기도 문항	0	1	2	3	우선 순위
		(* 주요 현상 및 원인분류표 내용을 포함하여 작성)								
		주요현상	주요원인							
			원인1	원인2	원인3					
주거 내·외부 환경 개선		① 집안 내부환경 열악 및 노후 ② 집안 외부환경 열악 및 노후 ③ 공간이 협소하거나 편의시설이 부족함 ④ 기타	▪ 노후 및 낙후, 안전문제 ▪ 편의시설 등 시설 부족 문제 ▪ 주거환경 위생관리의 문제 ▪ 유해 환경 문제 ▪ 상습침수 등 환경조건 문제			1. 나 혹은 나의 가족이 거주하는 집의 생활환경이 열악하다.  [점검사항] ① 화장실 ② 주방시설 ③ 도배장판 ④ 전기시설 ⑤ 가스시설 ⑥ 상하수도시설 ⑦ 방난방시설 ⑧ 위생상태(곰팡이, 썩은 때, 병역불량 등) ⑨ 창호/문짝 ⑩ 주변 환경 ⑪ 채광 ⑫ 쓰레기 더미 ⑬ 기타  0) 어려움이 없다(해당사항 없음). 1) 주거환경이 약간 열악하다. 2) 주거환경이 대체로 열악하다. 3) 주거환경이 매우 열악하다.  2. 나 혹은 나의 가족은 거주하는 집의 안전상의 문제로 어려움을 겪고 있다.  [점검사항] ① 화재위험 ② 전기선 누출 ③ 누수 ④ 가스누출 ⑤ 방범장치 미비 ⑥ 침수 ⑦ 붕괴위험 ⑧ 기타  0) 어려움이 없다(해당사항 없음). 1) 어려움이 있으나 대책을 마련할 수 있다. 2) 어려움이 있으나 대책 마련을 못하고 있다.  3. 나 혹은 나의 가족은 거주하는 집의 주거공간 혹은 편의시설 부족으로 생활하는데 어려움이 있다.  [점검사항] ① 공간부족(월채어 이동공간 부족) ② 가족 수 대비 부족한 방의 수 ③ 문턱 ④ 안전바 미설치 ⑤ 싱크, 찬장, 가구 등 높낮이 미조정 ⑥ 욕실 미개조 ⑦ 램프미설치  0) 어려움이 없다(해당사항 없음). 1) 약간 어렵다. 2) 대체로 어렵다.				
주거지 마련		① 철거 및 퇴거위기 ② 쉼터나 보호시설 등의 시설입소가 필요 ③ 기타	▪ 임대계약만료 ▪ 지역개발 ▪ 노쇠, 장애, 질병 등 ▪ 학대나 폭력등으로 인한 위험 ▪ 부양의무자나 보호자 부재 ▪ 기타			4. 현재 거주지가 불안정하거나 적절하지 못하여 어려움*이 있다.  0) 어려움이 없다(해당사항 없음). 1) 어려움이 있어서 새로운 주거지를 마련하고 있다. 2) 어려움이 있으나 대책을 마련하지 못하고 있다.  * 임대주택, 임시주거 지원, 시설입소 등의 욕구를 구별하여 조사 * 어려움 예시 : 철거 및 퇴거 위기, 임대만료, 독립생활이 가능하지 않거나 위험요소 등				

주 거

욕 구 평 방

욕구 영역		대상자 성명	욕구 내용			위기도 문항				0	1	2	3	우선 순위				
			(* 주요 현상 및 원인분류표 내용을 포함하여 작성)															
			주요현상	주요원인														
			원인1	원인2	원인3													
취(창) 업		① 실업/실직 ② 사업실패 ③ 기타	<ul style="list-style-type: none"><li>신체, 정신적 건강문제</li><li>근로능력 부족 : 경험 및 경력 부족, 직업기술 부족</li><li>취업동기(의지)부족</li><li>정보부족</li><li>기타</li></ul>			1. 나 혹은 나의 가족은 구직에 어려움이 있다.  0) 어려움이 없다(해당사항 없음). 1) 근로능력은 부족하나 일할 의지가 있다. 2) 근로능력은 있으나 가족돌봄, 자녀양육, 일자리 발굴 등으로 일하기 어렵다. 3) 근로능력은 있으나 일할 의지가 없다.												
		① 잦은 직장 이동 ② 잦은 결근 ③ 고용주의 불만족 ④ 직장적응이 어려움 ⑤ 사업체유지의 어려움 ⑥ 기타	<ul style="list-style-type: none"><li>낮은 직무만족 : 저임금, 비정규직, 열악한 근로환경</li><li>업무능력부족</li><li>낮은 자존감</li><li>조직생활부적응 : 따돌림, 사회관계기술 부족</li><li>기타</li></ul>			2. 나 혹은 나의 가족은 직장생활을 유지하는데 어려움이 있다.  0) 어려움이 없다(해당사항 없음). 1) 직장생활을 유지하는데 어려움이 약간 있다. 2) 직장생활을 유지하는데 어려움이 많다. 3) 언제든지 정리해고될 수 있다.												
기초 학습 습득 및 향상				<ul style="list-style-type: none"><li>신체적, 정신적 장애</li><li>경제적 빈곤</li><li>보호자의 무관심/의지부족</li><li>본인의 무관심/의지부족</li><li>이성문제 및 교우관계</li><li>정보부족</li><li>기타</li></ul>			1. 나 혹은 나의 자녀는 일상생활 및 사회생활유지를 위해 필요한 기초학습능력이 부족하다.  [점검사항] ① 읽기 ② 쓰기 ③ 간단한 계산하기 ④ 이해하기  0) 해당사항 없음. 1) 기초학습능력이 약간 부족하다. 2) 대체로 부족하다. 3) 매우 부족하다.											
일 자 리																		
모 욕 및 과 욕																		
욕 구 평 면																		



육구 영역	대상자 성명	육구 내용 (* 주요 현상 및 원인분류표 내용을 포함하여 작성)		위기도 문항				0	1	2	3	우선 순위
		주요현상	주요원인	원인1	원인2	원인3						
보육 및 교육 환경 개선		① 특수교육이 필요함 ② 상급학교 진학의 어려움 ③ 학업유지의 어려움 ④ 학업중단 (가출, 무단 결석 등) ⑤ 학교생활 적응의 어려움 ⑥ 기타	▪ 신체적, 정신적 장애 ▪ 경제적 빈곤 ▪ 보호자의 무관심/의지부족 ▪ 본인의 무관심/의지부족 ▪ 이성문제 및 교우관계 ▪ 정보부족 ▪ 기타	2. (고등학생 이하) 나 혹은 나의 자녀는 학교생활에 어려움이 있다.  0) 어려움이 없다(해당사항 없음). 1) 등교는 하지만 학교생활에 어려움을 표현하고 있다. 2) 등교는 하지만 교칙을 위반하거나(무단지각, 조퇴, 다른 학생에게 해를 입히는 행위, 정제 등) 따돌림 등의 어려움이 있다. 3) 무단으로 결석하고 있다.								
	보육 및 교육			3. (고등학생 이하) 나 혹은 나의 자녀는 학업유지에 어려움이 있다.  0) 어려움이 없다(해당사항 없음). 1) 장애 등으로 특수교육을 받아야 하는데 못하고 있다(거리, 비용 등의 이유). 2) 상급학교 진학(검정고시포함), 특기개발, 기타 학업을 유지하기 위한 자원이 부족하다. 3) 학업을 중단하였으며(의무교육), 학업을 유지하려는 의지나 대안이 없다.								
가족 관계		① 가족 간 갈등 ② 가족 간 관계소원 ③ 가족 간 관계단절 ④ 기타	▪ 배우자 외도 ▪ 성격차이 ▪ 종교갈등, 자녀양육문제 갈등 ▪ 경제적 문제 ▪ 무관심 ▪ 기타	1. 나 혹은 나의 가족은 가족(동거 및 비동거 가족 포함)관계로 어려움이 있다.  0) 어려움이 없다(해당사항 없음). 1) 가족관계로 인한 어려움이 약간 있다. 2) 가족관계로 인해 일상 및 사회생활에 일부 어려움이 있다. 3) 가족관계로 인해 일상 및 사회생활에 지장이 많다.								
	관계			2. 나 혹은 나의 가족은 일상적 어려움을 형사 의논할 사람이 있다.  0) 어려움 있다. 1) 1-2명 있다. 2) 전혀 없다.								
사회적 관계		① 친인척 갈등/소원/단절 ② 이웃간 갈등/소원/단절 ③ 소속집단내 관계 어려움	▪ 정신적 문제 ▪ 경제적 갈등 ▪ 적응력 부족 ▪ 기타	3. 나 혹은 나의 가족은 일상적 어려움을 해결하는데 실제로 도와줄 사람이 있다.  0) 어려움 있다. 1) 1-2명 있다. 2) 전혀 없다.								
	관계			4. 나 혹은 나의 가족은 타인에게 피해를 주는 연행으로 이웃과 갈등을 유발하고 있다.  0) 유발하고 있지 않다(해당사항 없음). 1) 유발하고 있으나 조정이 가능하다. 2) 유발하고 있으며 해결되지 않고 있다.								

육 구 명 칭

욕구 영역	대상자 성명	욕구 내용		위기도 문항	0	1	2	3	우선 순위
		(* 주요 현상 및 원인분류표 내용을 포함하여 작성)							
		주요현상	주요원인						
안 전	가족 내 안전	① 가정폭력 ② 학대 ③ 방임 ④ 자기방임 ⑤ 기타	원인1 원인2 원인3  ▪ 장신질환 ▪ 중독문제 ▪ 폭력적 성향 ▪ 양육기술미흡 ▪ 보호역할기구원 부재 ▪ 가족구성원간 갈등 ▪ 경제적 빈곤 ▪ 기타	1. 나 혹은 나의 가족은 동거하는 가족으로부터 다음과 같은 학대의 폭력의 당할 위험이 있다.  ① 신체적 폭력      ② 정서적 폭력(언어적 폭력)      ③ 성적 폭력 ④ 방임              ⑤ 경제적 폭력              ⑥ 자기 방임 0) 해당사항 없음.              3) 어느 하나라도 해당시 3점.  2. 나 혹은 나의 가족은 동거하는 가족에게 다음과 같은 학대의 폭력을 행사할 것 같다.  ① 신체적 폭력      ② 정서적 폭력(언어적 폭력)      ③ 성적 폭력 ④ 방임              ⑤ 경제적 폭력 0) 해당사항 없음.              3) 어느 하나라도 해당시 3점.					
		① 폭력(직장폭력, 학교폭력, 데이트폭력, 성폭력 등) ② 협박, 위협 ③ 착취 ④ 기타	▪ 자기보호능력 미약, 폐임/악용 ▪ 관계갈등 ▪ 원한 관계 ▪ 부채/금전거래 문제 ▪ 기타	3. 가족 외부로부터의 위험(직장 폭력, 학교폭력, 성폭력, 범죄피해 기타 등)으로나 혹은 나의 가족의 안전이 위협받고 있다. 0) 해당사항 없음.              3) 위협받고 있다.					
법 률 및 권 이 보 장	법률적 지원	① 이혼 ② 부채/파산/신용불량 ③ 친권상실, 후견인 지정 ④ 국적문제 ⑤ 사고보상처리 ⑥ 신분상실 ⑦ 기타	▪ 법률지식 및 정보 부족 ▪ 법적후견인부재 (장래, 미성년 등) ▪ 폭력/범죄 ▪ 이혼 ▪ 사고의로, 신체, 교통사고 등) ▪ 결혼이민/이주/난민/탈북 ▪ 주민등록말소 ▪ 경제적능력 부족 ▪ 기타	1. 나 혹은 나의 가족은 법적 문제로 어려움을 겪고 있다.  0) 어려움이 없다(해당사항 없음). 1) 어려움이 있으나 일상생활 및 사회생활이 가능하다. 2) 법적 문제로 일상생활이나 사회생활에 일부 어려움이 있다. 3) 법적 문제로 일상생활이나 사회생활에 지장이 많다.					
		① 차별대우(사별) ② 권리침해(인권침해)	▪ 성별, 장애, 인종에 따른 차별 ▪ 착취 ▪ 부당한 절거나 이중 요구 ▪ 기타	2. 나 혹은 나의 가족은 차별대우나 불이익을 받고 있다.  0) 차별대우나 불이익을 받고 있지 않다(해당사항 없음). 1) 차별이나 불이익을 받고 있지만 권익보장을 위한 지원체계가 있다. 2) 차별이나 불이익을 받고 있지만 권익보장을 위한 지원체계가 미흡하다. 3) 차별이나 불이익을 받고 있지만 권익보장을 위한 지원체계가 전혀 없다.					

욕 구 평 방



### 3. 욕구 및 자원 분류체계 개편

#### 욕구 분류체계

##### ○ 실제 활용 빈도에 따른 **대분류 순서 조정**

###### 기존

안전 ✂ 건강 ✂ 일상생활유지 ✂ 가족관계 ✂ 사회적관계  
✂ 경제 ✂ 교육 ✂ 일자리 ✂ 주거 ✂ 법률/권익

###### 개선

경제 ✂ 돌봄 ✂ 신체적건강 ✂ 정신적건강 ✂ 주거 ✂ 일자리  
✂ 보육/교육 ✂ 관계 ✂ 안전 ✂ 법률/권익 ✂ 문화/여가

##### ○ **항목 신설 및 개편**

중분류였던 ‘신체적 건강’과 ‘정신적 건강’을 대분류로 승격

대분류 ‘돌봄’ 신설(돌봄 관련 중분류 조정)

현금성 지원 욕구는 대분류 ‘경제’로 통합

##### ○ 중분류는 개념이 중복되지 않고 가능한 배타적으로 구분

##### ○ 욕구-자원(서비스) 매칭을 위한 **표준 자원 분류체계와 대분류 항목 일치**

#### 표준 자원 분류체계

##### ○ 욕구-자원 매핑 향상을 위해 개편된 **욕구 분류체계와 항목 일치**

##### ○ 항목 간 상호배타성 유지를 위해 자원을 **현금과 현물로 구분** 현금성 지원은 대분류 [경제] 항목으로 통합

##### ○ **중분류와 소분류 간소화**

(11개 대분류, 35개 중분류, 94개 소분류로 재편)

## 육구 분류체계 개편 비교표

### 기 준

• 10개 대분류, 20개 중분류 •

대분류	중분류
1. 안전	가족 내 안전유지
	가족 외부로부터의 안전 유지
2. 건강	신체적 건강유지
	정신적 건강유지
3. 일상 생활유지	의식주 관련 일상생활유지
	여가생활 활용
4. 가족 관계	관계형성
	가족돌봄
5. 사회적 관계	친인척 및 이웃 간 관계 형성
	소속된 집단 사회생활
6. 경제	기초생활해결
	자산관리
7. 교육	기초학습 습득 및 향상
	교육환경개선
8. 고용	취(창)업
	고용 유지
9. 생활 환경	주거내부 환경개선과 안전
	주거 외부 환경과 지역사회
10. 법률 및 권익보장	권익보장
	법률적 지원



### 개 선

• 11개 대분류, 21개 중분류 •

대분류	중분류
1. 경제	기초생활해결
	재정관리
2. 돌봄	돌봄지원
	일상생활지원
3. 신체적 건강	신체적 질환관리
	신체적 건강유지
4. 정신적 건강	정신적 질환관리
	정신적 건강유지
5. 주거	주거 내·외부 환경개선
	주거지 마련
6. 일자리	취(창)업
	고용 유지
7. 보육 및 교육	기초학습 습득 및 향상
	보육 및 교육환경개선
8. 관계	가족관계
	사회적 관계
9. 안전	가족 내 안전
	가족 외부로부터의 안전
10. 법률 및 권익보장	법률적 지원
	권익보장
11. 문화 및 여가	문화 및 여가생활 활용

## 표준 자원 분류체계 개편 비교표

## 기 준

- 9개 대분류, 51개 중분류, 410개 소분류 •

대분류	중분류
1. 일자리 (6)	1-1. 직업상담 및 알선
	1-2. 직업능력개발 및 직업교육
	1-3. 자활 및 일자리사업
	1-4. 창업지원
	1-5. 직업유지 및 자립지원
	1-6. 구직관련 비용지원
2. 주거 (3)	2-1. 주거환경 개선
	2-2. 거처마련 및 이주지원
	2-3. 주거관련 비용지원
3. 일상 생활(7)	3-1. 가사 지원
	3-2. 식사(식품) 지원
	3-3. 활동(이동) 지원
	3-4. 위생(이미용)지원
	3-5. 생활용품 지원
	3-6. 일상생활관련 비용지원
	3-7. 복합지원
4. 신체 건강 및 보건 의료 (6)	4-1. 질병예방 및 건강관리
	4-2. 검진 · 진단 및 치료
	4-3. 재활치료
	4-4. 산전 후 관리
	4-5. 의약품·의약외품 및 보장구 지원
	4-6. 보건의료관련 비용지원
5. 정신 건강 및 심리 정서 (6)	5-1. 정신건강 교육
	5-2. 심리검사 및 진단
	5-3. 정신 · 심리 상담
	5-4. 정서발달 및 치유지원
	5-5. 정신질환자 치료 및 사회복귀 지원
	5-6. 정신건강관련 비용지원



## 개 선

- 11개 대분류, 35개 중분류, 94개 소분류 •

대분류	중분류
1. 경제 (현금중심)	1-1. 일자리 관련 비용지원
	1-2. 주거 관련 비용지원
	1-3. 의료비 지원
	1-4. 일상생활 관련 비용지원
	1-5. 보호·돌봄·요양 관련 비용지원
	1-6. 보육 및 교육 관련 비용지원
	1-7. 법률지원 관련 비용지원
	1-8. 문화·여가 관련 비용지원
2. 신체적 건강	2-1. 건강증진
	2-2. 의약품 · 의약외품지원
	2-3. 검진 및 선별검사
	2-4. 진단 및 치료
	2-5. 재활
3. 정신적 건강	3-1. 정신건강 증진
	3-2. 검진 및 선별검사
	3-3. 진단 및 치료
	3-4. 상담 및 정신건강 프로그램
4. 주거	4-1. 주거환경관리
	4-2. 주거지 제공 및 이주 지원
5. 돌봄 (일상생활)	5-1. 일상생활 유지 · 돌봄지원
	5-2. 시설보호
	5-3. 경제생활 지원

## 표준 자원 분류체계 개편 비교표

### 기 준

• 9개 대분류, 51개 중분류, 410개 소분류 •

대분류	중분류
6. 보호 및 돌봄·요양 (6)	6-1. 장기 시설보호
	6-2. 단기 시설보호
	6-3. 주·야간 보호
	6-4. 간병 및 돌봄서비스
	6-5. 장제서비스
	6-6. 돌봄·요양 관련 비용지원
7. 보육 및 교육(8)	7-1. 양육상담 및 부모교육
	7-2. 보육 및 양육지원
	7-3. 인지발달 및 학습지원
	7-4. 특기적성지원
	7-5. 진로지도 및 상담
	7-6. 장애·특수교육
	7-7. 평생교육
	7-8. 보육 및 교육관련 비용지원
8. 문화 및 여가(5)	8-1. 공연·전시 관람지원
	8-2. 체육활동 지원
	8-3. 체험 및 여행지원
	8-4. 취미활동지원
	8-5. 문화·여가 관련 비용지원
9. 안전 및 권익보장 (4)	9-1. 안전 및 인권교육
	9-2. 학대 및 폭력피해자지원
	9-3. 법률·및 재무상담
	9-4. 법률지원관련 비용지원



### 개 선

• 11개 대분류, 35개 중분류, 94개 소분류 •

대분류	중분류
6. 일자리	6-1. 직업(유지)상담 및 알선
	6-2. 직업(유지)교육 및 훈련
	6-3. 일자리사업지원
	6-4. 창업지원
7. 보육 및 교육	7-1. 양육지원
	7-2. 학습지원
	7-3. 진로지도 및 상담
8. 관계	* 욕구-자원 매칭을 위해 구성 (실제 분류 없음)
9. 안전	9-1. 안전 교육·점검
	9-2. 학대·폭력피해지원
10. 법률 및 권익보장	10-1. 인권교육
	10-2. 법률상담
11. 문화 및 여가	11-1. 문화복지
	11-2. 평생교육

## <참고> 표준자원 분류체계

대분류	중분류	소분류
1. 경제 (현금중심)	1-1. 일자리 관련 비용지원	1-1-1. 직업교육비지원
		1-1-2. 자립비용지원
	1-2. 주거 관련 비용지원	1-2-1. 주거비지원(임대료)
		1-2-2. 관리비지원
		1-2-3. 이사비지원
		1-2-4. 냉·난방비지원(난방유 포함)
	1-3. 의료비 지원	1-3-1. 의료비
		1-3-2. 약제비
	1-4. 일상생활 관련 비용지원	1-4-1. 생필수품비지원
		1-4-2. 조세공과금비
2. 신체적 건강	1-5. 보호·돌봄·요양 관련 비용지원	1-5-1. 가족돌봄비 지원
		1-5-2. 시설비지원
	1-6. 보육 및 교육 관련 비용지원	1-6-1. 보육비지원
		1-6-2. 교육유지비지원
	1-7. 법률지원 관련 비용지원	1-7-1. 법률지원 관련 비용지원
	1-8. 문화 및 여가 관련 비용지원	1-8-1. 문화 및 여가 관련 비용지원
	2-1. 건강증진	2-1-1. 교육 및 상담
		2-1-2. 건강증진 프로그램
		2-1-3. 예방접종
		2-1-4. 기타 건강증진활동
	2-2. 의약품·의약외품지원	2-2-1. 건강·응급·의약외 용품 지원
		2-2-2. 의약품·한약 지원
	2-3. 검진 및 선별검사	2-3-1. 영유아 건강검진
		2-3-2. 학령기 건강검진



## <참고> 표준자원 분류체계

대분류	중분류	소분류
2. 신체적 건강	2-3. 검진 및 선별검사	2-3-3. 일반건강검진
		2-3-4. 암검진
		2-3-5. 심뇌혈관질환 위험요인 선별검사
		2-3-6. 기타 검진
	2-4. 진단 및 치료	2-4-1. 지역사회 만성질환 관리
		2-4-2. 응급의료 연계
		2-4-3. 외래진료 연계
		2-4-4. 입원진료 연계
	2-5. 재활	2-5-1. 지역사회 재활
		2-5-2. 외래진료
		2-5-3. 입원진료
		2-5-4. 한방진료
3. 정신적 건강	3-1. 정신건강 증진	3-1-1. 정신건강교육
		3-1-2. 중독예방교육
		3-1-3. 인지기능증진교육
	3-2. 검진 및 선별검사	3-2-1. 정신건강 검진(선별검사)
		3-2-2. 중독건강 검진(선별검사)
		3-2-3. 치매 검진(선별검사)
	3-3. 진단 및 치료	3-3-1. 지역사회 정신건강 관리
		3-3-2. 정신건강 외래
		3-3-3. 정신건강 응급 및 입원 개입
	3-4. 상담 및 정신건강 프로그램	3-4-1. 상담
		3-4-2. 집단개입
4. 주거	4-1. 주거환경관리	4-1-1. 주택개량
		4-1-2. 주거내부 환경개선

## <참고> 표준자원 분류체계

대분류	중분류	소분류
4. 주거	4-2. 주거지 제공 및 이주 지원	4-2-1. 임시주거지원
		4-2-2. 임대주택지원
		4-2-3. 이사지원
5. 돌봄	5-1. 일상생활 유지·돌봄지원	5-1-1. 가사·간병지원
		5-1-2. 위생지원 (이미용 등)
		5-1-3. 이동지원
		5-1-4. 활동지원
		5-1-5. 보장구 지원 (의지, 보조기, 휠체어, 정형구두 등)
	5-2. 시설보호	5-2-1. 장·단기시설 보호
		5-2-2. 주·야간보호
	5-3. 경제생활 지원	5-3-1. 경제교육·정보제공
		5-3-2. 생활용품지원(단순물품지원)
		5-3-3. 식료품 지원
		5-3-4. 기타서비스연계·의뢰
		5-3-5. 장제서비스
6. 일자리	6-1. 직업(유지)상담 및 알선	6-1-1. 직업(유지)상담 및 알선
	6-2. 직업(유지)교육 및 훈련	6-2-1. 직업검사
		6-2-2. 직업훈련 및 교육
		6-2-3. 취업후관리
	6-3. 일자리사업지원	6-3-1. 자활근로사업
		6-3-2. 공공근로사업
		6-3-3. 일자리사업
	6-4. 창업지원	6-4-1. 창업관련 시설·현물지원
		6-4-2. 창업관련 교육·기술지원

## <참고> 표준자원 분류체계

대분류	중분류	소분류
7. 보육 및 교육	7-1. 양육지원	7-1-1. 양육상담
		7-1-2. 부모교육
		7-1-3. 보육·아동돌봄지원
		7-1-4. 입양상담 및 지원
	7-2. 학습지원	7-2-1. 발달지원
		7-2-2. 기초학력지원
		7-2-3. 비교과 학습지원
		7-2-4. 학습용품지원
	7-3. 진로지도 및 상담	7-3-1. 진로상담
		7-3-2. 진로체험활동
8. 관계	육구 분류체계와 대분류 일치를 위해 생성한 항목, 별도의 중분류/소분류 없음	
9. 안전	9-1. 안전 교육·점검	9-1-1. 안전교육·정보제공
		9-1-2. 안전(관리) 확인
	9-2. 학대·폭력피해 지원	9-2-1. 학대 및 폭력피해 신고·접수
		9-2-2. 학대 및 폭력피해자 상담
		9-2-3. 학대 및 폭력피해자 시설지원
10. 법률 및 권익보장	10-1. 인권교육	10-1-1. 인권교육
		10-1-2. 권익보장지원
	10-2. 법률상담	10-2-1. 법률상담 및 지원
		10-2-2. 법률교육·정보제공
11. 문화 및 여가	11-1. 문화복지	11-1-1. 문화·여가·취미 활동지원
	11-2. 평생교육	11-2-1. 평생교육

# 통합사례관리 실천가이드

차세대 사회보장정보시스템 적용 서식

**발행처** 보건복지부 지역복지과  
(03113) 세종특별자치시 도움4로 보건복지부  
(정부세종청사 10동)

**홈페이지** [www.mohw.go.kr](http://www.mohw.go.kr)

**디자인/제작** 디자인세륜 02-2273-5167

비매품

사전 승인 없이 내용의 무단 전재, 복제를 금합니다.