
지역 주도의 통합서비스 이용 기반 마련을 위한
보건복지전달체계 강화 시범사업 추진계획(안)

2020. 5.



목 차

I. 추진배경	1
II. 시범사업 개요	2
III. 세부 추진과제	4
IV. 추진체계 및 일정	12
<붙임> 지역별 중심문제 설정 및 연계체계 구성 예시	13

I 추진 배경

- 포용적 복지국가 정책의 체감도 향상을 위한 보건복지 전달체계 개편·강화 필요성 제기
 - 급속도의 고령화와 산업구조·사회관계망 변화로 인한 사회적 위험 증가에 대응하기 위하여 現 정부 들어 포용국가 정책 적극 추진
 - 지역사회통합돌봄, 치매국가책임제, 사회서비스원 등 주요 정책 실행
- 그간의 복지 전달체계 개편은 저소득층 소득보장 체계 정비에 효과가 있었으나*, 공적 보건복지서비스 전달체계의 효과는 제한적
 - * 사회복지 전담 공무원 확충, 시군구 → 읍면동으로 전달체계 외연 확대 등
 - 보건복지 서비스가 대상별·기능별로 분절적으로 운영되어, 국민 욕구가 아닌 공급자 중심으로 서비스가 제공되는 한계
 - 지역·주민 특성에 따라 필요한 보건복지 서비스를 기획하고, 지역 내에서 연계·조정하는 지자체의 역할 미흡
- 보건복지 분야 투자 효과를 국민이 체감하기 위해서는 사업 간 칸막이를 완화하고, 국민 중심으로 서비스를 제공할 필요
 - 특히, 삶의 기반인 지역에서 주민 특성에 따라 필요한 서비스를 통합적으로 제공하는 방향으로 전달체계 혁신 필요
 - 이를 위하여 종합상담·통합사례관리 기능의 강화, 지역 주도 보건복지서비스 기획·제공 기반 마련을 위한 시범사업 추진

□ 목 적

- 분절된 보건복지서비스를 이용자 중심으로 통합적으로 제공하여 복지 체감도 향상

□ 기본방향

- (접근성) 국민에게 필요한 보건복지서비스 안내·제공 기반 구축
- (책임성) 서비스 제공·사후관리 등 서비스 전 과정에 대한 책임 강화
- (통합성) 복지·건강 등 국민의 욕구를 통합적으로 파악하여 대응
- (효율성) 서비스 중복제공, 사각지대 문제를 최소화하는 제공체계 마련

□ 추진전략

- 지역의 문제를 지자체가 주도적으로 발견·해결하도록 지원
- 지역 내 문제 해결을 위한 거버넌스 운영 및 조직 개편
 - * 지역 복지전달체계의 연속성을 확보하기 위하여 읍면동 찾아가는 복지팀, 시군구 희망복지지원단, 지역사회보장협의체 등을 강화하는 방향으로 추진
- 지역사회통합돌봄, 사회서비스원 등 주요정책과의 연계

□ 지원규모

- 10개 시·군·구, 총 소요액 5,814백만원(국비 50% + 지방비 50%)
 - * 시·도 단위에서 시범지역 1차 선정(3개 시·군·구, 단 신청 시·군·구 수 미달 시 1~2개소 제출 가능) 후 복지부 제출
 - ** 전달체계 강화 시범사업('20년): 10개 시군구x시군구별 500백만원 = 5,000백만원
통합사례관리사 확충('20년): 10개 시군구 x 5명 × 2,714천원×6개월 = 814백만원

□ 사업 기간

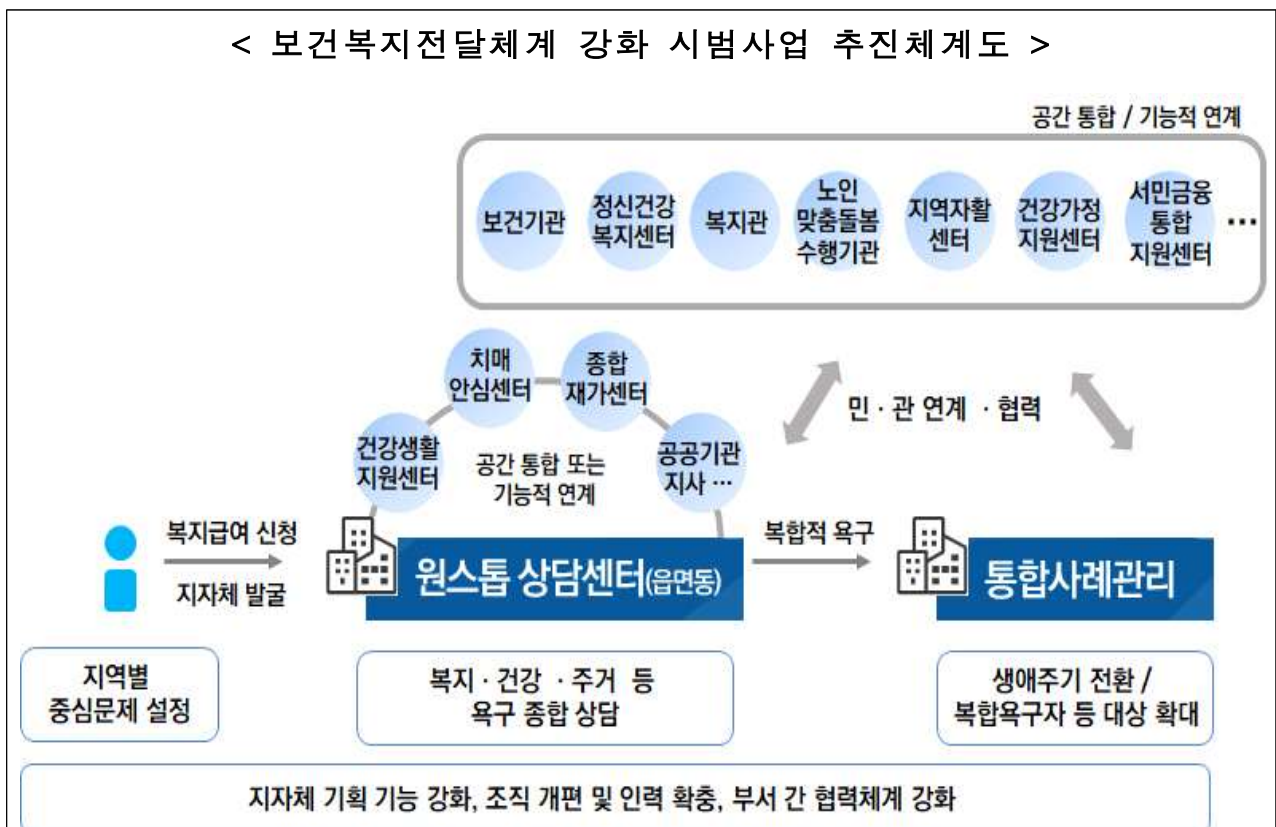
○ '20. 7월 ~ 12월 (6개월, '21년까지 연장 가능)

* 단, 사업계획은 2개년 계획('20. 7월 ~ '21. 12월)을 수립하되, '21년 예산확정안에 따라 계획 및 예산 변경 가능함

□ 주요내용

- ① 지역 주도로 주요 문제해결을 위한 계획 수립
- ② 보건복지 원스톱 상담센터(읍면동 중심) 설치
- ③ 통합사례관리 대상 확대 및 민-관 협력 활성화
- ④ 공공센터 연계·통합 기반 마련
- ⑤ 지자체의 보건복지서비스 총괄 기능 강화

* 원스톱 상담센터 설치, 사례관리 확대, 공공센터 연계·통합 기반 마련, 조직 개편을 모두 실시하되, 지역 특성에 따라 중점 투자 분야 자율적 결정 가능



□ 중심 문제 설정

- 지역에서 중점적으로 해결하고자 하는 문제(중심 문제)* 및 중점 개입 대상군을 설정

* (예) 노인·장애인·정신질환자 통합돌봄, 성인기/노년기 이행 장애인 자립 지원, 휴·폐업 및 실직 가구 통합지원 등

- 특히, 기존 보건복지 전달체계에서 해결이 어려웠던 문제를 찾고, 이에 대한 해결방안 모색

□ 중심 문제 해결을 위한 전달체계 개편방안 설계

- 중심 문제 해결을 위한 통합사례관리 확대 방향 및 공공센터 연계·협력·통합 방안, 종합상담창구 운영방안 등 제시

* 사례관리 대상 및 지역 네트워크 확장, 사각지대 해소 및 접근성 강화를 위한 유사 기관 연계·통합 등

- 시·군·구가 주도적으로 관할구역 내 공공·민간 서비스 수급 현황을 분석하고, 기관 간 연계체계 강화를 위한 역할 수행

* 읍·면·동과 주요 보건복지 서비스 제공기관 간 권역별 매칭, 지역사회 보장협의체 강화 및 신규 협력대상 기관 섭외, 연계·통합 기관 선정 등

□ 사업 간 연계체계 구축

- 기존 사업을 최대한 연계·활용하는 체계를* 우선 갖추고, 서비스 사각지대 해소를 위하여 시범사업 예산을 보충적으로 활용

* 지역 내 거버넌스, 부서·기관 간 협력체계 및 평가지표 등

2

보건복지 원스톱 상담센터 설치

□ 목 표

- 보건복지 서비스를 종합적으로 연계할 수 있는 상담창구를 설치하여 주민 접근성 강화 및 편의 제고

□ 주요내용

○ 읍·면·동 주민센터 기능 강화

- 읍·면·동 주민센터에 종합상담창구 설치, 상담절차 체계화
- 사회복지·간호직 공무원을 추가 배치하고, 지역 특성에 따라 사례관리사 및 건강·직업·법률 상담 인력 추가 배치*

* 전문인력 채용 또는 공공기관 파견

< 시범사업 지역 주민센터 기능 강화 개요 >

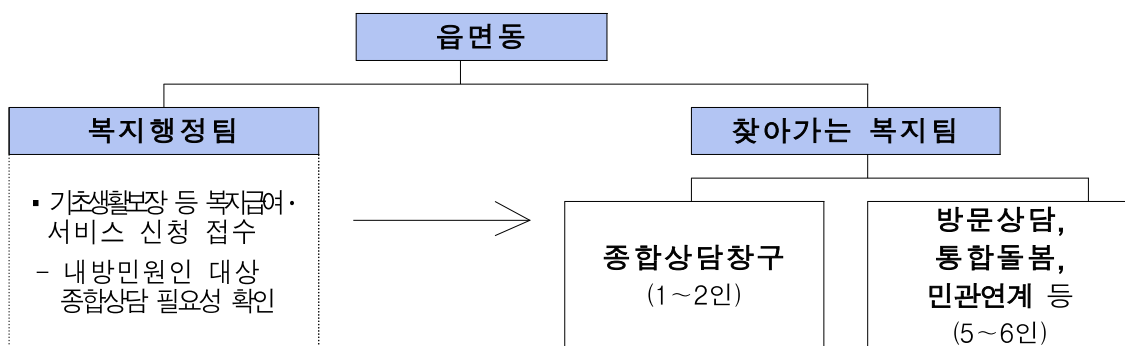
- (조직·인력) '20년 최소 1개 읍·면·동을 확장형(찾아가는 복지팀 8명 이상)으로 개편하고 종합상담창구 설치

* 단, 면 주민센터의 경우 기본형(찾아가는 복지팀 4명 이상) 가능, 간호직 필수 배치

- 찾아가는 복지팀 확충 인력은 종합상담, 사례관리(지역사회통합돌봄 포함) 등 업무 수행

* 읍·면·동 규모에 따라 사례관리 전담팀 구성·운영 가능

- (상담절차) ① 모든 복지창구에서 종합상담 필요성 확인 → ② 종합상담창구로 안내 → ③ 종합상담창구에서 생계·건강·주거·돌봄 등 지원 필요성 확인 및 서비스 연계 (필요 시 사례관리, 케어매니지먼트 실시)



○ 원스톱 서비스 구현을 위한 기능적 연계 고도화

- 읍·면·동 초기상담도구를 주요 공공센터·제공기관*에서도 활용, 타 서비스연계가 필요한 경우 읍·면·동을 중심으로 체계적 상호의뢰

* 보건기관, 정신건강복지센터, 노인맞춤돌봄 수행기관, 지역자활센터, 복지관 등



- 읍·면·동 간호사는 건강평가 및 보건복지 연계 기능 중심 수행, 방문건강관리는 보건소 협업을 통해 수행하여 업무 효율화

* 읍면동에서 방문건강관리 수행 시 행복e음-PHIS 간 실적 입력 연계 지원 추진

○ 공공기관 공간적 통합으로 원스톱 서비스 구현

- 읍·면·동 주민센터, 건강생활지원센터, 치매안심센터 등에 대하여 지역 특성·여건에 따라 공간적 통합 추진
- △리모델링·증축을 통한 공동 입주, △공공기관 신규 설치 시 주민센터 건물 입주 우선 추진, △공공기관 인력 파견 등

□ 재정

- 시범사업비를 우선 활용하되, 탄력적 예산집행을 위해 찾아가는 서비스 사업비 등 유사 성격 사업·운영비 공동사용(사업부서 승인 후)

참고

읍면동 초기상담(screening) 도구(안)

□ 내방민원인 대상 질문지 (모든 복지창구)

구분	질문
1단계	문의/신청하신 내용 이외에도 건강, 돌봄, 일자리 등 추가적인 상담이 가능합니다. 보다 상세한 안내를 받으시겠습니까?
2단계	주민센터 윈스톱 창구운영에 따라서 방문하시는 모든 분께 드리는 질문입니다. 현재 생계비 부족이나 채무문제, 실직 등으로 경제적 어려움이 있으십니까? 현재 신체적·정신적 건강 문제로 치료나 돌봄이 필요하십니까?
3단계	말씀을 들어보니, 보다 상세한 안내가 필요하실 것 같습니다. 지금 바로 담당자를 연결해드릴까요? 지금 바쁘시거나 원치 않으시면 연락을 드릴까요?

□ 종합상담 스크리닝 도구

영역	상담내용	영역별 필요지원
경제	생계비 (식비, 의료비, 주거비, 학비, 공과금 등) 지출에 지원이 필요하다. <input type="checkbox"/> 예 (도움이 필요한 사람과 내용 :) <input type="checkbox"/> 아니오(활용하고 있는 자원 :)	<input type="checkbox"/> 사회복지서비스연계 <input type="checkbox"/> 기타 _____
	채무 때문에 지원이 필요하다. <input type="checkbox"/> 예 (도움이 필요한 사람과 내용 :) (채무규모 :) <input type="checkbox"/> 아니오(활용하고 있는 자원 :)	
신체 건강	급성기 질환, 만성질환/뇌질환, 암, 상해 등으로 치료나 수술, 약물복용관리, 상담 등에서 지원이 필요하다. <input type="checkbox"/> 예 (도움이 필요한 사람과 질환, 도움요청 내용 :) <input type="checkbox"/> 아니오(활용하고 있는 자원 :)	<input type="checkbox"/> 방문건강관리 <input type="checkbox"/> 방문간호사, 외 거점 사업 <input type="checkbox"/> 의료급여 사례관리 <input type="checkbox"/> 기타 _____
	정신건강	
주거	주거환경개선(냉난방, 위생, 안전, 편의시설 등)이나 퇴거위기 등으로 주거지로 옮기는데 지원이 필요하다. <input type="checkbox"/> 예 (도움 필요내용 :) <input type="checkbox"/> 아니오(활용하고 있는 자원 :)	<input type="checkbox"/> 임대주택신청 <input type="checkbox"/> 사회복지서비스연계 <input type="checkbox"/> 기타 _____
돌봄	생애주기에 따른 발달 일상생활습사 용변처리, 옷입기, 몸씻기, 세탁, 청소, 외출 등과 사회생활에서 지원이 필요하다. <input type="checkbox"/> 예 (도움이 필요한 사람과 내용 :) (주된 돌봄제공자 :) <input type="checkbox"/> 아니오(활용하고 있는 자원 :)	<input type="checkbox"/> 장기요양 <input type="checkbox"/> 노인맞춤형 돌봄 <input type="checkbox"/> 장애인지원 <input type="checkbox"/> 기타 _____
일자리	일자리를 구하거나 현재 일자리를 유지하는데 지원이 필요하다. <input type="checkbox"/> 예 (도움이 필요한 사람과 내용 :) <input type="checkbox"/> 아니오(활용하고 있는 자원 :)	<input type="checkbox"/> 고용복지+센터 <input type="checkbox"/> 지역자활센터 <input type="checkbox"/> 기타 _____
보육 및 교육	학업유지나 학력취득, 장애탐색과 관련하여 지원이 필요하다. <input type="checkbox"/> 예 (도움이 필요한 사람과 내용 :) <input type="checkbox"/> 아니오(활용하고 있는 자원 :)	<input type="checkbox"/> 드림스타트 <input type="checkbox"/> 스포츠지원 <input type="checkbox"/> 다문화가족지원 <input type="checkbox"/> 기타 _____
	한국어 구사나 정보이해, 자녀양육 등 일상생활기술 습득, 평생학습 등과 관련하여 지원이 필요하다. <input type="checkbox"/> 예 (도움이 필요한 사람과 내용 :) <input type="checkbox"/> 아니오(활용하고 있는 자원 :)	
안전	자해를 포함하여, 학대예방 및 폭력피해와 관련하여 지원이 필요하다. <input type="checkbox"/> 예 (피해자와 피해내용 :) <input type="checkbox"/> 아니오	<input type="checkbox"/> 아동보호전문기관 <input type="checkbox"/> 노인보호전문기관 <input type="checkbox"/> 장애인권익옹호기관 <input type="checkbox"/> 성폭력상담소 <input type="checkbox"/> 성폭력상담소 <input type="checkbox"/> 동거노인중증장애인 금안전알림서비스 <input type="checkbox"/> 기타 _____
	야간 또는 휴일 응급상황 대처에 지원이 필요하다. <input type="checkbox"/> 예 (도움이 필요한 사람과 내용 :) <input type="checkbox"/> 아니오	
권익	채무조정, 피신보책, 회생 소송지원 변호 등 법적으로 해결해야 할 문제나 인권침해 예방 및 구제와 관련하여 지원이 필요하다. <input type="checkbox"/> 예 (도움이 필요한 사람과 내용 :) <input type="checkbox"/> 아니오(활용하고 있는 자원 :)	<input type="checkbox"/> 법률구조공단 <input type="checkbox"/> 법률상담센터 <input type="checkbox"/> 기타 _____
지원 체계	도움을 요청할 수 있는 가족 등이 없어서 지지망 구축이 필요하다. <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오 (도움을 주는 사람과 수준 :) (가족구성원 중 가장 의지가 되는 사람 :) <input type="checkbox"/> 의사소통 지원필요(<input type="checkbox"/> 발달장애인 <input type="checkbox"/> 다문화가족)	<input type="checkbox"/> 성년후견인 <input type="checkbox"/> 기타 _____
종합판정	<input type="checkbox"/> 사회복지장급여신청 <input type="checkbox"/> 서비스연계 <input type="checkbox"/> 통합사례관리 <input type="checkbox"/> 타 사례관리사업 연계 (기타 의견)	

3

통합사례관리 대상 확대 및 민-관 협력 활성화

□ 목 표

- 통합사례관리 대상 확대 및 질적 고도화, 민-관 협력 활성화를 통해 보건복지 서비스의 통합성·연속성 확보

□ 주요내용

○ 통합사례관리 대상 확대

- 위기가구 외에 돌봄을 포함한 복합욕구자(퇴원환자 등), 생애전환기, 조손가구 등 복지욕구가 있는 모든 가구로 대상 확대
- 특히, 지역의 중심문제 해결을 위한 **중점 개입 대상군***에게 사례관리 서비스 확대 제공

* (예) 거동 불편 노인, 성인기/노년기 이행 장애인, 휴·폐업 및 실직 가구 등

○ 민-관 사례관리 협력 활성화

- 보건기관, 사회서비스원, 복지관, 지역자활센터, 노인맞춤돌봄 수행기관 등과의 역할 분담 및 협업을 강화하여 사례관리의 실효성·지속성 제고

< 사례관리 기관 간 역할 분담 예시 >

① 부문별 사례관리 기관 간

- 읍면동 및 희망복지지원단: 전반적인 욕구조사 및 공공·민간 자원 연계
- 부문별 전문기관(정신건강복지센터, 보건기관, 지역자활센터 등): 해당 분야에 대한 전문적 상담 및 목표 달성 지원

② 지자체-복지관

- 읍면동 및 희망복지지원단: 1년 이내 집중적 개입이 필요한 사례
- 복지관: 관계망 강화, 지역사회 안착 등 장기간 개입이 필요한 사례

- 시·군·구별 사례관리 거점기관을 설정*하되, 각 참여기관과 동등한 파트너로서 협력하고 사례관리 대상 명단 공유, 양식 공동 활용 등 추진

* 기본적으로 희망복지지원단 또는 읍면동이 수행하고, 지역 여건에 따라 사회서비스원, 공립 사회복지관 등 수행 가능

- **지역사회보장협의체 분과회의 및 사례회의 등 네트워크를 활성화*하고, 중심 문제 해결을 위한 협력대상 기관 확대****

* 네트워크 활성화를 위하여 **공식·비공식 프로그램**(연구회, 성과공유 등) 운영 및 회의 참여 인센티브 제공(복지자원 정보 공유·배분, 참여수당 공식화 등)

** 예: 건강(건강보험공단 지사, 의료기관 및 협회), 주거(LH, 도시공사), 금융(서민금융 지원센터), 가족지원(건강가정지원센터), 고용(고용복지+센터, 지역자활센터) 등

4 공공센터 연계·통합 기반 마련

□ 목 표

- 대상별·영역별 분절적으로 운영 중인 공공센터 간 협업 촉진 및 유사 기관 연계·통합 기반을 마련해 서비스 사각지대 해소

□ 주요내용

- 지역 내 서비스 사각지대 해소를 위한 기관 간 **합동 프로젝트** 운영
 - * 지역의 중심문제 해결을 위한 서비스를 공동으로 기획·제공
 - (생애주기별 연계) 12세 이상 청소년, 성인기/노인기 이행 장애인 등 서비스 전달체계가 전환되는 시기 서비스 연속성 확보
 - (복합적 욕구 대응) 병원·시설 퇴원·퇴소자, 한부모·조손가정 등 복합적 욕구가 있는 가구에 필요한 서비스 기획·연계 지원
 - * 통합사례관리와 연계하여 실시
- 유사 기관(센터)의 **통합·규모화 유도**
 - 노인, 장애인, 건강, 정신건강 등 대상·분야별 **거점센터 설치*** 및 개별 기관 간 연계·통합을 위한 중추기관으로 활용
 - * 사회서비스원, 노인복지관, 장애인복지관, 건강생활지원센터 등 활용
 - ** (예) 정신건강·자살예방·중독 등 정신건강 관련 센터의 경우 광역정신건강 복지센터 등 지역 단위 거점 센터를 중심으로 통합 또는 연계·협력 활성화
 - 유사기관 통합으로 **규모화 달성 시, 운영비·사업비 등 인센티브** 제공
- 고령자복지주택 등 영구임대주택에 제공기관 입주, 입주자 대상 서비스 제공 등 사업모델 개발·도입 권장

5

지자체의 보건복지서비스 총괄 기능 강화

□ 목 표

- 서비스 연계, 통합사례관리 등 이용자 중심 서비스 통합 제공 기능의 실행력·효과성 강화

□ 주요내용

- 보건복지서비스 기획·조정 기능 강화
 - (거버넌스) 지역사회보장협의체 확대 운영*, 기관장 주도로 다양한 공공서비스 통합 제공을 위한 계획 수립**·집행
 - * (예) 복지-건강-주거 통합 제공을 위한 건보공단·LH 지사 및 병·의원 추가 등
 - ** 추후 지역사회보장계획(연차별 시행계획)에 전달체계 개편 계획 반영 등
 - (인력·조직) 지역 주도 서비스 기획 및 자원 배분, 사업 간 조정 전담 기능 확충('20년은 인력 조정, '21년은 기준인건비 반영)
 - * 시·도, 시·군·구에 여건에 따라 전담인력/전담팀/전담과 배치·운영
 - (사업 간 연계체계) 노인·장애인·아동 등 사업부서와의 협력 체계 운영 및 협력 정도 모니터링
 - * (예) 직제 개편 / 사례관리 부서에 예산 집행 권한 또는 이용자 선정 권한의 일부 부여 / 협력 정도를 지자체 내 부서 평가에 반영 등
- 통합사례관리 확대·강화를 위한 조직·인력 확충
 - (조직) 시군구 희망복지지원단 확대 개편* 등 조직 확충, 가구 단위 통합지원을 강화하기 위하여 사례관리 담당 부서 개편** 등 추진
 - * (예) 종전 팀 수준 → 과 수준 확대 등
 - ** 희망복지지원단·드림스타트 관리 부서 통합 등
 - ※ 지역사회통합돌봄 선도사업 지역의 경우, 고난도 사례관리 기능을 시군구에서 수행할 수 있도록 인력을 확충하고 필요 시 건보공단 인력 파견 등 추진

- (인력) 종전 사례관리 수행 인력(희망복지지원단 등) + 공무원(복지·간호직 및 주거 담당 등) 10인 내외 확충 + 사례관리사 및 신규 확충 인력* 활용

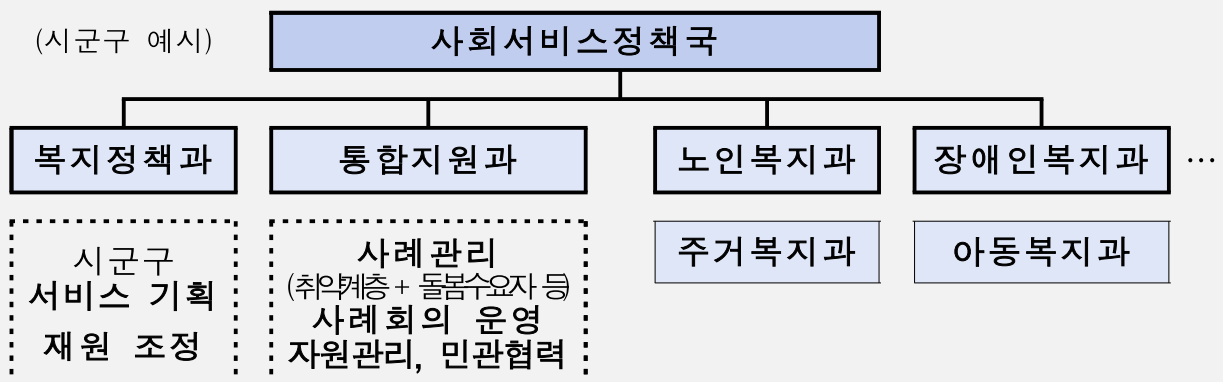
* '20년까지 시범사업 지역 10개 시군구에 통합사례관리사 50명 신규 확충 (시군구당 5명, 지역특성에 따라 시군구·읍면동·사회서비스원·복지관 등 배치 가능)

< 조직 개편 예시1: 지역 돌봄 전담 조직 운영 >

- (기능) 돌봄 등 복합적 욕구를 가진 주민에 대한 돌봄 코디네이터 역할 수행
 - * 욕구조사, 서비스 계획 수립, 모니터링, 사례회의 운영, 자원관리·민관협력 등
 - 유관부서·기관 등 다직종 전문인력이 참여하는 사례회의를 통해 주민에게 필요한 자원을 연계
 - 본청 사업부서, 보건소에서는 사업 예산 및 제공기관을 관리하면서 지역 돌봄 전담 조직 요청 건은 우선 지원
 - 서비스 제공이 필요한 경우 치매안심센터, 사회서비스원 종합재가센터, 노인맞춤돌봄 수행기관 등으로 의뢰
- (구성) 공무원(복지+간호+주거, 15인 내외), 사례관리사, 건보공단 2~4인 파견 등
 - * 기존 인력을 최대한 조정하여 배치하고, 확충 필요 인력은 '21년 기준인건비 반영
- (설치) 시군구 (희망복지지원단 확대 개편 등, 필요 시 대상 특성에 따른 팀 운영)
- (역량 확보) 관련 분야 전문·숙련 인력 우선 배치, 전문직위 지정 및 실적 가산점 부여, 교육 프로그램 개발·지원 등 추진
 - * 전문직위(지방공무원임용령 제7조의3, 평정규칙 제24조), 실적가산점(평정규칙 제25조의2)

< 조직 개편 예시2: 시군구 조직 개편 >

- 보건복지서비스 기획조정, 사례관리를 위한 시도 전담과(팀) 및 시군구 전담국(과) 설치 (시군구 예시)



IV 추진체계 및 일정

1 추진체계

추진주체	기 능
중앙부처	-시범사업 계획수립, 지침 시행 등 사업총괄·조정 -시범사업 추진상황 점검 및 평가 -시범사업 선정위원회, 자문위원회 구성·운영
시·도/시·군·구	-시범사업 운영 및 관리
연구용역기관	-시범사업 모니터링, 자문 및 지원 -시범사업 성과 평가 연구 및 발전방향 제시

2 추진일정

- 시범사업 추진계획 수립 및 지자체 안내: 5월 중
 - * 사업공모를 위한 지자체 설명회 등 개최(5.15.)
- 지자체 사업계획 수립 및 제출: 6.17.까지
- 신청지역 평가 및 시범지역 선정: 6월 말
 - * 심사 계획 등 별도 안내
- 사업계획 보완 및 승인: 6월 말~7월 초
- 시범사업 실시 및 모니터링·평가: 7월~12월

* 지역의 사업계획 수립 시 참고자료(예시)로, 세부내용은 지역 사정에 따라 변경 가능 (실제 사업계획에는 구체화하여 반영)

① 노인 복지-건강-주거 등 통합돌봄 지원

- (필요성) 국민은 다소 불편하더라도 평소 살던 곳에서 지내기를 희망하나, 지역사회 서비스 부족 및 분절성으로 병원·시설 중심 생활 - 지역사회 내에서 편안하게 살아갈 수 있도록 지역서비스 확충 및 통합적 지원 필요

- (주요내용) 병원·시설 퇴원·퇴소자, 거동불편자 등에게 복지(돌봄)·건강·주거 등 서비스 통합지원

* 서비스 제공모델의 일환으로 임대주택(고령자 복지주택 포함)에 종합재가센터 등 제공기관 입주 및 통합사례관리사 배치, 임대주택 입주자 대상 돌봄·상담·건강 서비스 연계 등 적극 추진

- (참여기관 및 역할)

구 분		역 할	비 고
중심기관	서비스연계팀/희망복지지원단	사례 관리 총괄	
협력기관	읍면동	사례 관리	
	국민건강보험공단	통합돌봄 대상자 선정 지원, 노인 장기요양보험 판정 및 이용지원 등	
	LH / 지역 도시공사	임대주택, 지원주택 등 제공	
	사회서비스원(종합재가센터), 장기요양기관, 노인맞춤돌봄 수행기관	안전지원, 사회참여, 일상생활지원 등	
	요양병원	퇴원계획 수립	
	보건소	방문건강관리	
	의원	일차의료 만성질환관리, 왕진 등	
	복지관, 사회적 경제 조직 등	집수리, 이동지원 등	

- ※ 이미 지역사회통합돌봄 선도사업(‘선도사업’)을 수행하고 있는 지역의 경우, 양 사업을 통합적으로 수행할 수 있는 전달체계를 설계
- 예산은 노인+장애인 융합모델 운영, 민관 네트워크 활성화, 다직종 연계 사례관리 체계 강화, 대상군 또는 서비스 모델 추가 등에 활용

② 휴·폐업, 실직 가구 통합 지원

- (필요성) 최근 휴·폐업과 실직 등으로 인한 복지 수요자 증가
 - 경제활동 재참여 및 이를 위한 제반 여건 지원을 통해 빈곤층 전략 예방
- (주요내용) 휴·폐업, 실직 가구의 생계·고용·금융·돌봄·심리 등의 문제를 통합적으로 해결하기 위한 지역사회 지원체계 구축
 - * 휴·폐업, 실직 가구의 경제활동이 안정화되도록 제반 서비스를 연계 제공하고, 필요에 따라 심야 아동·노인 돌봄 서비스 등 제공
- (참여기관 및 역할)

구 분		역 할	비 고
중심기관	희망복지지원단	주 사례관리	
협력기관	고용복지+센터 일자리지원센터 지역자활센터	취·창업, 자립 지원, 자산형성지원	
	서민금융지원센터	금융 상담 및 금융상품 등 지원	
	드림스타트	아동 사례관리, 부모교육, 아동 지원 프로그램 및 서비스 연계 및 제공	
	사회서비스원 지역아동센터 청소년방과후아카데미	방과후 돌봄 서비스 지원	
	국민건강보험공단	노인장기요양보험 판정 등	
	사회서비스원 노인맞춤돌봄 수행기관	안전지원, 사회참여, 일상생활지원 등	
	건강생활지원센터	건강생활실천 및 건강증진 지원	
	정신건강복지센터 심리·정서 지원기관	정신건강 증진 지원	

③ 성인기 이행 장애인 통합지원

- (필요성) 장애인이 성인이 되면 교육체계 중심 지원 → 지역사회 중심 지원으로 전환되면서 서비스 변화·단절 등 직면 우려
 - 서비스 연속성을 확보하기 위한 공공·민간의 통합적 지원 추진
- (주요내용) 고등학교 졸업 준비단계에 있는 장애 학생을 대상으로 성인기 이행계획 수립, 지역사회 적응 훈련 등 지원
- (참여기관 및 역할)

구분	역할	비고	
중심기관	지자체 또는 장애인복지관	주 사례관리, 평생교육, 문화·여가, 지역사회 적응 지원	
협력기관	특수교육기관 (학교, 특수교육지원센터)	성인기 이행 전 준비단계 지원	
	장애인 직업재활시설	직업활동 지원	
	장애인자립생활 지원센터 (활동지원 제공기관)	지역사회 자립생활 훈련 및 활동 지원 서비스 지원	
	건강생활지원센터	건강생활실천 및 건강증진 지원	

④ 노인기 이행 장애인 통합지원

- (필요성) 장애인복지체계 → 노인복지체제로 전환되는 과정에서 서비스의 연속성을 확보하기 위한 공공·민간의 통합적 지원 추진
- (주요내용) 65세 도래 고령 장애인에 대하여 노인기 이행계획 수립, 지역사회 적응 훈련 등 지원
- (참여기관 및 역할)

구분	역할	비고	
중심기관	지자체 또는 장애인복지관	주 사례관리, 평생교육, 문화·여가, 지역사회 적응 지원	
협력기관	노인복지관	노인복지관 프로그램 제공	
	노인맞춤돌봄 수행기관	안전지원, 사회참여, 일상생활지원 등	
	노인일자리 제공기관	노인일자리사업 제공	
	건강보험공단	활동지원→장기요양 전환 지원, 보조기기·복지용구 지원	
	장애인자립생활 지원센터 (활동지원 제공기관)	활동지원→장기요양 전환 지원, 지역사회 적응 지원	
	보조기기센터	보조기기 지원	광역기관
	건강생활지원센터	건강생활실천 및 건강증진 지원	

5 13세 이상 아동/청소년 통합지원

- (필요성) 드림스타트 지원 종료(13세) 후 연속적 지원을 통해 아동·청소년의 발달·성장 촉진

* 연령도래 후에도 사례관리 지속 필요아동으로 판단되는 경우 최대 만 15세 까지 연장가능하나, 그 외 아동의 지원 종결 후 청소년 상담복지센터 등으로의 연계 강화를 통해 문제 재발 예방

- (주요내용) 13세 이상 저소득 취약계층 아동·가족에 대하여 건강, 보육(교육), 복지 관련 맞춤형 서비스 제공

- (참여기관 및 역할)

구 분		역 할	비 고
중심기관	드림스타트 또는 청소년상담복지센터	주 사례관리	
협력기관	지역아동센터 청소년방과후아카데미	방과후 활동 지원	
	정신건강복지센터	정신건강 증진 지원	
	종합사회복지관	아동급식 및 프로그램 지원	
	보건소	아동 건강검진 등 건강증진 서비스 제공	
	정신건강복지센터 심리·정서 지원기관	심리정서 영역 개입·사례관리	
	Wee센터	학교생활 지원	

* 서비스 제공을 위한 인력 총원 및 유기적 협력체계 구축을 위한 지자체 조직 개편 등 병행 추진

6 아동 가정 통합지원

- (필요성) 아동의 문제를 해결하기 위해서는 가족 전체의 문제 해결이 필요한 경우가 많아, 가구 단위 복합적 욕구조사 및 서비스 연계 추진
- (주요내용) 저소득 취약계층 아동과 가족에 대하여 복합적 문제 사정, 서비스 제공계획 수립, 지역사회 자원 연계 및 모니터링 실시
- (참여기관 및 역할)

구 분		역 할	비 고
중심기관	희망복지지원단	주 사례관리	
협력기관	드림스타트	아동 사례관리, 부모교육, 아동 지원 프로그램 및 서비스 연계 및 제공	
	건강가정지원센터	돌봄서비스, 부모교육·가족상담 서비스 제공	
	일자리지원센터	부모·가족 취업 지원	
	보건소	예방 접종, 건강 검진, 모자보건 등 건강증진 서비스 제공	
	정신건강복지센터 심리·정서 지원기관	정신건강 증진	
	아동보호전문기관	아동학대 예방 및 보호서비스 제공	
	해바라기센터	성폭력, 성매매, 가정폭력 피해 아동 지원	
	지역아동센터 청소년방과후아카데미	방과후 돌봄 서비스 지원	

* 유기적 협력체계 구축을 위한 지자체 조직 개편 등 병행 추진

7 조손가정 통합지원

- (필요성) 조손가정은 서비스 정보 접근성이 상대적으로 취약하여 빈곤, 아동 교육·돌봄, 노인 건강문제 등의 문제가 복합적으로 발생
 - 특히, 가구원이 모두 돌봄의 대상이 되는 경우가 많아, 통합적 지원 필요성이 높음
- (주요내용) 취약계층 조손가정에 대하여 복합적 문제 사정, 서비스 제공계획 수립, 지역사회 자원 연계 및 모니터링 실시
- (참여기관 및 역할)

구 분		역 할	비 고
중심기관	희망복지지원단	주 사례관리	
협력기관	노인복지관	노인복지관 프로그램 제공	
	사회서비스원 노인맞춤돌봄 수행기관	안전지원, 사회참여, 일상생활 지원 등	
	일자리지원센터	노인 일자리, 취업 지원	
	드림스타트	아동 사례관리, 아동지원 프로그램 및 서비스 연계 및 제공	
	가정위탁지원센터	대리위탁가정 아동 사례관리, 필요서비스 지원	광역기관
	보건소	예방 접종, 건강 검진 등 건강 증진 서비스 제공	
	건강생활지원센터	건강생활실천 및 건강증진 지원	
	정신건강복지센터 심리·정서 지원기관	정신건강 증진 지원	
	지역아동센터 청소년방과후아카데미	방과후 돌봄 서비스 지원	

⑧ 장애인 건강-복지 통합지원

- (필요성) 보건의료적 복합문제*를 가지고 있는 최종증 장애인 및 예비 장애인**에게 건강-복지 서비스를 통합적으로 지원 필요
 - * 주장애로 인한 집중 치료, 기타 질병으로 인한 긴급입원·검사 등
 - ** 손상이나 질병발생 후 완전한 회복이 어려워 일정기간 내 장애인이 될 것으로 예상되는 자
- (주요내용) 장애인 건강보건 사례관리서비스 제공 및 지역 단위 민관 협력체계 구축으로 기관별 맞춤형 서비스 연계
- (참여기관 및 역할)

구 분		역 할	비 고
중심기관	희망복지지원단/ 보건소 지역사회재활협의체	주 사례관리	
협력기관	재활의료기관	퇴원계획 수립, 환자 맞춤형 지역 사회연계 계획 수립	
	장애 친화 검진기관, 장애인 구강진료센터 등 의료기관	건강검진, 구강진료 등 연계	
	지역장애인보건의료센터	장애인 건강 사례관리(약복용,병원안내), 의료 서비스 연계 및 제공(건강검진 등), 지역사회 자원 섭외 연계 조정	
	보건소 지역사회중심재활사업(CBR)	자가건강관리훈련, 건강교육, 재활 서비스, 중증장애인 건강보건사례관리	
	장애인 건강주치의	일차의료 만성질환관리, 왕진 등	
	보조기기 센터	보조기기 서비스(상담·평가·적용· 자원연계), 사후관리	
	장애인복지관, IL센터, 사회적 경제 조직 등	중증장애인자립생활센터 연계, 집수리, 이동지원 등	